

피해구제급여신청 사용자 매뉴얼

목 차

1. 상담신청	3
2. 상담 답변 내역 조회	4
3. 피해구제 급여 신청	5
4. 의약품 부작용 카드 발급	9

1. 상담신청

The screenshot shows the '마이페이지' (My Page) section with a sidebar menu. The '피해구제' (Remedy) menu is expanded, showing '상담안내' and '상담내역조회' (Consultation Inquiry). The main content area is titled '상담내역조회' and contains a table with columns: '순번', '질문제목', '질문일', '답변일', and '상태'. Below the table, it says '조회 결과가 없습니다.' (No search results). A red box highlights the '등록' (Register) button in the top right corner, with a circled '2' next to it. Another red box highlights the '상담내역조회' menu item in the sidebar, with a circled '3' next to it.

This screenshot shows the '상담내역조회' (Consultation Inquiry) form. The '질문제목' (Question Title) field is empty. The '질문내용' (Question Content) field is a rich text editor with various formatting options. A red box highlights the '등록' (Register) button in the top right corner, with a red arrow pointing to it from the main screenshot above. A circled '3' is also present near the top left of this screenshot.

1. 로그인 후 "마이페이지-상담내역조회" 메뉴 선택
2. 등록 버튼 선택
3. 제목 및 내용 입력 후 등록 버튼 클릭하여 상담신청 완료

2. 상담 답변 내역 조회

마이페이지

상담내역조회

상담내용의 수정 및 삭제는 '상담요청'상태에서만 가능합니다.
 피해사례내용 중 주민등록번호, 성명, 주소, 전화번호 등 개인정보가 기재되어 있는 내용은 개인정보보호를 위하여 삭제될 수 있습니다.

나의상담목록

순번	질문제목	질문일	답변일	상태
1		2021-10-13	2021-10-13	답변완료

②

③

마이페이지

- 상담안내
- 상담내역조회

상담내역조회

질문일	2021-10-13
제목	진료비 발생수익나라
질문내용	TEST
첨부파일	제조소직접합판정서발급 (1).pdf [다운로드]
답변일	2021-10-13
답변내용	TEST
첨부파일	
상태	답변완료

- 로그인 후 "마이페이지-상담내역조회" 메뉴 선택
- 질문 제목 선택
- 상담 답변 내역 조회

3. 피해구제 급여 신청(1/4)

The screenshot shows the '전자민원/보고' (Electronic Petition/Report) portal. The left sidebar contains a menu with '전자민원' (Electronic Petition) selected, and a sub-menu where '전자민원신청' (Electronic Petition Application) is highlighted. The main area shows a search for '피해구제' (Compensation) under the '민원사무검색' (Petition Search) section. Below this, a table lists the search results, with the first entry '1' under '단순민원' (Simple Petition) and '피해구제급여지급신청서' (Compensation Application Form) highlighted. To the right, the '민원사무안내' (Petition Guide) section displays the message '피해구제급여지급신청서민원입니다.' (This is a compensation application form petition). At the bottom, a '민원신청' (Petition) button is visible.

1. 로그인 후 "전자민원/보고 > 전자민원 > 전자민원신청" 메뉴 선택
2. "피해구제" 민원 사무 검색
3. "피해구제급여지급신청서" 선택
4. 민원신청 버튼 클릭

3. 피해구제 급여 신청(2/4)

전자민원/보고

전자민원

- 전자민원 이용안내
- [전자민원신청](#)
- 전자결제및수수료안내
- 입상시험신청자등록
- 화장품연구기관등록
- 의약품 불순물 관련 자료 검토
- 회의신청

전자보고

이상사례

피해구제

코로나19 관련 신고·승인 및 보고

전자민원신청

신청 유형

신청 유형 진료비 장애일시보상금 사망일시보상금 장례비

진료비 유형 최초 추가 잔여

신청 방법 선택 온라인 신청 경로

신청인 정보

이름		주민등록번호	
성별		나이	
휴대전화		기타 연락처	
전자우편		피해자(사망자)와의관계	
주소			

피해자 또는 사망자 인적사항

신청인과 동일 신청인과 동일

이름		주민등록번호	
성별		나이	
휴대전화		기타 연락처	
전자우편			
주소			
사망일자		장례일자	

신청대리인 정보 작성하기

※ 신청인의 대리인 자격으로 신청서를 작성하실 경우 필수 작성하셔야 합니다. 작성내용은 위임장의 위임 받는 사람 정보로 자동 입력됩니다.

이름		주민등록번호	
성별		나이	
휴대전화		기타 연락처	
전자우편		위임하는 사람과의 관계	
주소			

의심 의약품 사용 현황

※ 다음의 의약품인 경우 피해구제 급여가 지급되지 않습니다.

상태	순번	의약품	의심 의약품명	해당
입력	1	의약품 조회		0000-



1. 신청유형, 신청인 정보, 피해자 또는 사망자 인적사항 입력
2. 신청 대리인일 경우 대리인 정보 입력
3. "의약품조회" 또는 의심의약품명 직접 입력

3. 피해구제 급여 신청(3/4)

▶ 피해구제 급여신청내용

①

+ 추가 - 삭제 삭제취소

상태	순번	구분	부작용에 따른 질병 또는 장애명칭	발생일자	본인부담액	지급은행	계좌번호
입력	1	-선택하세요- 사망일시보험금 장애일시보상금 진료비 장례비		0000-01-01			

▶ 부작용 발생 등 확인서

부작용발생확인서는 필수 작성 서류가 아닙니다. 필요한 경우만 작성하시기 바랍니다.
기술방법의 제한은 없으나, 되도록 부작용의 발생 사실이 명확하게 나타날 수 있도록 작성하여 주시기 바랍니다.
이 진술은 한국의약품안전관리원의 신청조사에 앞서 신청인의 신청이유 등 의견을 듣기 위하여 작성하시는 경우서입니다.

②

이 사건 신청에 이르게 된 경과과정 기술	
진료에 관한 확인 사항	

병원, 의원, 약국 등 보건의료기관으로부터 진료, 처치, 조제, 투약 등을 받고 국민건강보험법에 따른 보험급여, 의료급여법에 따른 의료급여 외 본인 혹은 타인의 전액부담, 자동차보험, 민간보험, 산업재해보상보험 등의 방법으로 피해자, 제3자 등이 의료비, 약제비 기타 비용에 관하여 지출한 사실이 있습니까?
(부작용 의심 의약품 복용 이후부터 해당사항이 있는 경우 아래 해당 기관과 비용의 지급에 관한 사항을 기재하여 주십시오.)

1. 신청 유형 별 은행 정보 입력
2. "부작용 발생 등 확인서" 입력

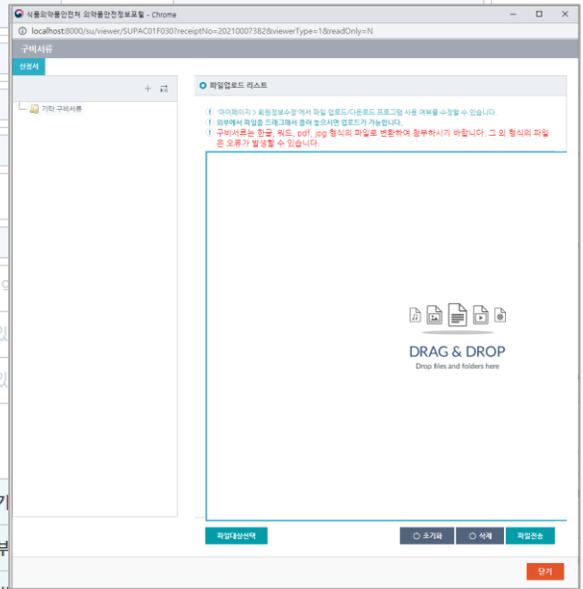
※ 부작용 발생 등 확인서의 경우 필요한 경우에만 작성

3. 피해구제 급여 신청(4/4)

①

▶ 체크리스트

직업			
키(cm)		몸무게(kg)	
부작용 발생 전 몸무게(kg)			
음주력	<input checked="" type="checkbox"/> 해당없음		
	<input type="checkbox"/> 소주	1	전체
	<input type="checkbox"/> 맥주	1	전체
흡연력	<input checked="" type="checkbox"/> 해당없음		
	<input type="checkbox"/> 금연		전체
	<input type="checkbox"/> 흡연	1	전체
가족력	부(아버지)	<input type="checkbox"/> 해당없음 <input type="checkbox"/> 고혈압 <input type="checkbox"/> 당뇨 <input type="checkbox"/> 심질환 <input type="checkbox"/> 뇌질환 <input type="checkbox"/> 기타	
	모(어머니)	<input type="checkbox"/> 해당없음 <input type="checkbox"/> 고혈압 <input type="checkbox"/> 당뇨 <input type="checkbox"/> 심질환 <input type="checkbox"/> 뇌질환 <input type="checkbox"/> 기타	
	형제, 자매	<input type="checkbox"/> 해당없음 <input type="checkbox"/> 고혈압 <input type="checkbox"/> 당뇨 <input type="checkbox"/> 심질환 <input type="checkbox"/> 뇌질환 <input type="checkbox"/> 기타	
과거력	<input checked="" type="checkbox"/> 해당없음		
	<input type="checkbox"/> 고혈압		
	<input type="checkbox"/> 고지혈증		
	<input type="checkbox"/> 호흡기계 질환		
	<input type="checkbox"/> 음식, 약물 알레르기		
약물 복용력	<input checked="" type="checkbox"/> 해당없음		
	<input type="checkbox"/> 현재 복용 약물		
	<input type="checkbox"/> 한약, 다이어트약		
기타	산과력	<input checked="" type="checkbox"/> 해당없음	<input type="checkbox"/> 있음
접수 건 관련 소송, 조정 중재, 보상, 합의 및 각종 지원 등의 사실		<input checked="" type="checkbox"/> 해당없음	<input type="checkbox"/> 있음



▶ 민원정보

민원명	피해구제급여지급신청서민원입니다.	처리기	
② 수수료	0	처리부	
수령방법	<input type="radio"/> 웹 <input type="radio"/> 방문 <input type="radio"/> 우편수령	접수번호	

▶ 담당자

담당자성명		전화번호	
휴대폰번호		전자우편	



③ ④ ⑤

1. 체크리스트 필수 입력
2. 수령방법 "웹" 으로 선택
3. "임시저장" 버튼 클릭 후 "구비서류", "민원신청", "체크리스트" 버튼 활성화
4. "구비서류" 버튼 클릭하여 신청 유형에 따른 구비 서류 업로드
5. "민원신청" 버튼 클릭하여 "마이페이지-나의민원-민원신청내역" 으로 이동하여 상세 내역 조회

4. 의약품 부작용 카드 발급

민원신청내역

민원신청에 대한 접수사양에 대한 결과조회를 하실 수 있습니다.
 접수진행중인 사항에 대해서는 담당자의 접수확인을 해야만 민원처리가 진행됩니다.
 신청서 또는 접수증, 면허세납부확인증이 보이지 않으면 해당 프로그램을 직접 다운로드 설치하시기 바랍니다.
 취소하신 민원은 다시 수정하여 민원을 진행 하실 수 있습니다.
 수수료 납부 후 취소를 원하는 민원은 수수료납부화면에서 환불요청을 하신 후, 다시 본 화면에서 취소버튼을 클릭하시면 됩니다.
 우편접수, 전화, 팩스 및 방문민원의 경우는 반드시 접수번호와 신청담당자, 신청방법을 필수로 입력하셔야 검색이 가능합니다.
 면허세자진신고는 화면 하단의 민원신청 상세에서 확인하실 수 있습니다.

민원신청 상세

시행공문: 기한연장통지서, 처리시행문, 취하시행문, 반려시행문, 보완시행문, 지연시행문, 보완독촉시행문, 보완조정시행문
 면허세: 면허세자진신고, 면허세파일접부, 면허세확인증
 기타: 임상계획서, 자카시행, 분양, **부작용카드**, 통지서
 시행공문이력: 시행공문이력

민원목록 3 건 / 현재페이지 : 1

순번	접수번호	신청일	진행상태	처리상태	민원신청명
1		2021-10-13	신청		피해구제급여지급신청서민원입니다. : 피해구제 급여 신청
2		2021-10-13	처리완료	민원수리	피해구제급여지급신청서민원입니다. : 피해구제 급여 신청
3		2021-10-06	처리완료	민원수리	피해구제급여지급신청서민원입니다. : 피해구제 급여 신청

부작용 카드 발급 정보

성명	성별	납성
생년월일		
의심약품 (성분명)		
의심부작용명		
부작용발생일		

1. "마이페이지-나의민원-민원신청내역" 메뉴 선택
2. "부작용카드" 버튼 클릭 하여 "의약품부작용카드발급" 레포트 조회