

피해구제급여신청 사용자 매뉴얼





목 차	
1. 상담신청	
2. 상담 답변 내역 조회	
3. 피해구제 급여 신청	
4. 의약품 부작용 카드 발급	





- 3. 제목 및 내용 입력 후 등록 버튼 클릭하여 상담신청 완료
- 2. 등록 버튼 선택
- 1. 로그인 후 "마이페이지-상담내역조회" 메뉴 선택

			I			
마이페이지			▲ > 마이페이지 > 피해구제 > 상담L	배역조회 🙀 자주 사용하는	메뉴를 즐겨찾기 하세요!	H
	상담내역조회					
의민원	산당내용의 수정 및 산제북	- '산단요청' 상태에서마	가능하니다			
▶ 의보고내역 ▽	피해사례내용 중 주민등록	번호, 성명, 주소, 전화변	가장 습력적. 번호 등 개인정보가 기재되어 있는 내용은 개인정보트	번호를 위하여 삭제될 수 있습니	다.	
·일업로드관리 🛛	나의상담목록					
임관리	<u></u>		지므게모	지므이	다벼이	사대
허등재료	EC		조회 결과가 없습니다.	ata	672	0 11
:1문의내역					0	
정보 맞춤설정					2	
위정보수정						
고자이가응						
:1 온라인 문의(회원) 🛛 🖄						
남의 품목관리 (포장)						
년경명령 🗸 🗸						
전화상담예약 💎						
중대한 이상사례 보고/결과 📈						
면왕	3					
니해구제 스						
상담안내	마이페이지		🍙 > 마이페이지 > 피해구제 > 상담내애조회 🔇	자주 사용하는 메뉴를 즐겨찾기 하세요! 🖷		1
<u>상담내역조회</u>		상담내역조회				
	나의민원			등록	44	
	나의보고내역	질문일	2021-10-13			
	파일업로드관리 🚽	제목				
	위임관리			- Q Si 單 呀-		
	특허등재료					
	1:1문의내역		B I U S ×, × < I, = = = = =	「王 金 道 田 +f f+ 話+		
	내정보 맞춤설정 🚽		스타일 · [문단 · 글곰 ·] 크기 ·]	<u>A- 0- X 0 ?</u>		
	회원정보수정	질문내용				
	회원정보수정 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이 이	질문내용				
	회원정보수정 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	질문내용				
	회원정보수정 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	질문내용				
	퇴원정보수정 - 전자하가종 - 1:1 온라인 문의(회원) - 나의 품목관리 (포장) - 변경영형	질문내용				
	퇴원정보수정 - 전자리가증 · 1.1 온라인 문의(최원) · 나의 풍목관리 (포장) · 면경명령 · 진회상답예약 · ·	집문내용 -			×	
	최원정보수정 - 건자하가중 - 1.1 온라인 문의(회원) - 나의 풍목관리 (포장) - 면경영령 - 전화상담예약 - 중 대한 이상시례 보고/결과 -	절문내용 원부의원추기			×	
	최원정보수정 - 건자하가중 - 1.1 온라인 문의(최원) - 나의 풍목관리 (포장) - 변경영령 - 전화상답예약 - 한편	절문내용 천부파일추기				

1. 상담신청



- 2. 질문 제목 선택 3. 상담 답변 내역 조회
- 1. 로그인 후 "마이페이지-상담내역조회" 메뉴 선택

마이페이지				▲ > 마이페이지 > 피해구제 > 상담내역3	전회 😙 자주 사용히	남는 메뉴를 즐겨찾기 하세요	
		상담내역조회					
나의민원	~			al-abitet			
나의보고내역	\sim	정함대용의 무정 및 직제: 피해사례내용 중 주민등	는 '영금요영'장태에지만 록번호, 성명, 주소, 전화변	가능합니다. !호 등 개인정보가 기재되어 있는 내용은 개인정보보호를	를 위하여 삭제될 수 있습	입니다.	
파일업로드관리	\sim	나의상담목록					
위임관리	\sim	순번		질문제목	질문일	답변일	상태
특허등재료	☑ (2 1 7/////			2021-10-13	2021-10-13	답변완료
1:1문의내역	\sim						등록
내정보 맞춤설정	\sim						
회원정보수정	\sim						
전자허가증	\checkmark						
1:1 온라인 문의(회원)	\sim						
나의 품목관리 (포장)	\sim						
변경명령	\sim						
전화상담예약	\sim						
중대한 이상사례 보고/결과 현황	\sim						
피해구제	^	3			1.		
· 상담안내		마이페이지		🔦 👌 마이페이지 👌 피해구체 👌 상담내역조의 🄇	· 자주 사용하는 메뉴를 즐겨찾기	লগান্দা 🛞 <	
• <u>88994224</u>			상담내역조회				
		나의면원				목록	
		나의보고내역	질문일	2021-10-13			
		파일업로드관리	제목	진료비 받을수있나요			
		위임관리	VIBUR				
		특허등재료	일꾼내용	1231			
		1:1문의내역	청부 <mark>파</mark> 일	제조소적합판정서발급 (1).pdf [다운로드]			
		1 영모 맞물혈장					
		メ ひらエナら イン	답변열	2021-10-13			
		1:1 온라인 문의(회원)	닯볜내용	TEST			
		나의 품목관리 (포장)					
		변경명령 💮	청부파일				
		전화상담예약		en el la companya de			
		중대한 이상사례 보고/결과 현황	상태	답변환료			
		피해구제 스					
		• 상담안내 • <u>상담내역조회</u>					

2. 상담 답변 내역 조회



3. 피해구제 급여 신청(1/4)

						<	>		
전자민원/보고		전	자민원신	청	▲ > 전자민원/보고 >	전자민원 > 건	던자민원신청	😧 이미 즐겨찾는 메뉴업	비니다! 📵 🔇 🖻 온라인도움말
전자민원 - 전자민원이용안내 - 전자민원신철 저자인원신철					민원사무검색 -전체-	2 I	해구제	Q 0	l
입상실에 공구구 요간데 임상시험신청자등록 회자프여그기과트로		민원사	무목록				민원사	무안내	
의약품 불순물 관련 자료 검토		순번	업무분류		민원사무명	A	피해극	¤제급여지급신청서민원입니	다.
외의신장	3	1	단순민원	<u>피해구제급여지급</u>	<u> </u>				
이상사례									
피해구제	~								
코로나19 관련 신고·승인 보고	및					•			
		• 1	디해구제급여지	급신청서민원입니	다.				
		= 민원	원사무분류				= 심사유	형	= 수수료 및 처리일수
			1차분	류명	2차분류명			선택	수수료
									0
									처리일수
									90
					4	민원	신청]	

- 1. 로그인 후 "전자민원/보고 > 전자민원 > 전자민원신청" 메뉴 선택
- 2. "피해구제" 민원 사무 검색
- 3. "피해구제급여지급신청서" 선택
- 4. 민원신청 버튼 클릭





3. 피해구제 급여 신청(2/4)

		4	\mathbf{i}		
전자민원/보고		🏠 > 전자민원/보고 > 전자민원 > 전자민원신청	😭 자주 사용하는 메뉴	를 즐겨찾기 하세요!	이 🔇 🖻 온라인도움말
	선사민원신성				
전자민원 ^					고 접근성가이드
• 전자민원 이용안내	正に	해구제급여지급신청서민원입니다.			
• <u>전자민원신청</u> 저자경제미소스코아네		"로 표시된 부분은 필수 입력항목입니다. "히닝 그레그제 그야나치 아치에 있는 피스 치용나르크		이 문제 미계 취 님 취 내야.	그레그 제 그 아니 바 저 사 기
 · 신자일제및무무묘한대 · 임상시험신청자등록 	· · · ·	팩아신 피애구세 급여신성 유영에 따는 필수 섬무서뉴들 르고 원활합니다.	,섬부파일뎁에서 각각의	이듬에 맞게 점무아서야 .	피애구세급여 신성접수가
• 화장품연구기관등록	· 신 ²	청대리인 자격으로 신청하실 경우, 신청대리인 정보를 ? 허서 등은 자서하는 증가에 다른 안내 페이지를 클리하	낙성하시고 대리인 신분증 계 이려주이 내용은 저작대	·사본,피해자 인감증명서를	물 필수로 첨부하셔야 합니다.
 의약품 불순물 관련 자료 검토 회의신청 	· 신·	형서 제출 버튼을 클릭하기 전까지는 작성내용을 수정할	는 입력 8 년 네 8 은 지 8 4 는 수 있습니다.	니시 (6 십 년년).	
전자보고 🗸	▶ 신청 유형				
이상사례	1 신청 유형	□ 진료비 □ 장애일시보상금 □ 사망일시보	상금 🗌 장례비		
피해구제	진료비 유형	○ 최초 ○ 추가 ○ 잔여			
	신청 방법 선택	온라인	신청 경로		•
고도나19 관련 신고·승인 및 보고	1 🔰 신청인 정보				
	이름		주민등록번호		
	성별	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	나이		
	휴대전화	1/////////	기타 연락처	V/////////////////////////////////////	////
	전자우편	SIIIIIIIIIII	피해자(사망자)와의관계		•
	주소		3		
	▶ 피해자 또는 시	망자 인적사항			
	신청인과 동일	🗌 신청인과 동일			
	이름		주민등록번호		
	성별		나이		
	휴대전화		기타 연락처		
	전자우편				
	주소	Q			
	사망일자	· · ·	장례일자		÷
	신청대리인 정 * 신청인의 대리인 자격의 이름 성별 휴대전화	보 작성하기 2로 신청서를 작성하실 경우 필수 작성하셔야 합니다. 	작성내용은 위암장의 위인 주민등록번호 나이 기타 연락처	l 받는 사람 정보로 자동	입력됩니다.
	전자우편		위임하는 사람과의 관계		-
	주소	٩	•	요약물통합년/////기업에 (CCAADSBP) localhost:8000/NEXACRO/Jaunch.html?s	010] - Child
	▶ 의심 의약품 시	남용 현황			
	※ 다음의 의약품인 경우	피해구제 2여가 지급되지 않습니다.	지급	용위당전번호 2 조회 목록	음식영 코타이레들역 음식구분고:
	상태 순번 일종3 1	의약품 의심 의약품명 의약품 조회	해당 0000-	물수 당 전호 1990/004 1990/0046	표적정 아이디디디디이와는데 프라이라들에
1. 신청유형, 신 2. 신청 대리인 3. "의약품조회	청인 정보, 피려 일 경우 대리인 ' 또는 의심의의	해자 또는 사망자 인적시 ! 정보 입력 약품명 직접 입력	·항 입력		I



2



3. 피해구제 급여 신청(3/4)

🔰 피해구제 급여신청내용

1						+추가	- 삭제 삭제취소
상태	순번	구분	부작용에 따른 질병 또는 장애명?	발생일자	본인부담액	지급은행	계좌번호
입력	1	•		0000-01-01			
		-선택하세요-					
		사망일시보험금					
		장애일시보상금					
		진료비					
		장례비					

🗩 부작용 발생 등 확인서

부작용발생확인서는 필수 작성 서류가 아닙니다. 필요한 경우만 작성하시기바랍니다. 기술방법의 제한은 없으나, 되도록 부작용의 발생 사실이 명확하게 나타날 수 있도록 작성하여 주시기바랍니다. 이 진술은 한국의약품안전관리원의 신청조사에 앞서 신청인의 신청이유 등 의견을 듣기 위하여 작성하시는 경위서입니다.

이 사건 신청에 이르게 된 경과과정 기술	
진료에 관한 확인 사항	

병원, 의원, 약국 등 보건의료기관으로부터 진료, 처치, 조제, 투약 등을 받고 국민건강보험법에 따른 보험급여, 의료급여법에 따른 의료급여 외 본인 혹은 타인의 전액부담, 자동자보험, 민간보험, 산업재해보상보험 등의 방법으로 피해자, 제3자 등이 의료비, 약제비 기타 비용에 관하여 지불한 사실이 있습니까? (부작용 의심 의약품 복용 이후부터 해당사항이 있는 경우 아래 해당 기관과 비용의 지급에 관한 사항을 기재하여 주십시오.)

- 1. 신청 유형 별 은행 정보 입력
- 2. "부작용 발생 등 확인서" 입력

※ 부작용 발생 등 확인서의 경우 필요한 경우에만 작성





🏹 식품의약품안전처

3. 피해구제 급여 신청(4/4)

사용자매뉴얼-3



- 4. "구비서류" 버튼 클릭하여 신청 유형에 따른 구비 서류 업로드
 5. "민원신청" 버튼 클릭하여 "마이페이지-나의민원-민원신청내역 " 으로 이동하여 상세 내역 조회
- 2. 수령방법 "웹 " 으로 선택
 3. "임시저장" 버튼 클릭 후 "구비서류", "민원신청", "체크리스트" 버튼 활성화
- 1. 체크리스트 필수 입력

직업										
<i>₹</i> (cm)				몸무게(kg)					
부작용 발생 전 몸무게(kg)										
	✔ 해당없음									
	□ 소주	1	전체			Ŧ	전체		-	퍵
음수력	🔲 맥주	1	전체			-	전체		-	병
	□ 기타주류	1	전체			-	전체		-	병
	✔ 해당없음									
흡연력	🔲 금연		전체					• 년 전 금연		
	□ 흡연	1	전체			Ŧ	전체		-	갑
	부(아버지)	□ 해당없음 □ 고	1혈압 🗌	당뇨 🗌 심질	환 🗌 뇌질	환	기타			
가족력	모(어머니)	□ 해당없음 □ 고	1혈압 🗌	당뇨 🗌 심절	환 🗌 뇌질	환 🗌	기타			
	형제, 자매	□ 해당없음 □ 고	1혈압 🗌	당뇨 🗌 심질	환 🗌 뇌질	환 🗌	기타			
	▼ 해당없음									
	🔲 고혈압					3±				
	🔲 고지혈증				식품의약품안전치 의약품	안전정보포털	- Chrome			
과거력	□ 호흡기계 질환				 localhost8000/su/vi 구비서류 신문서 	ewer/SUPAC	01F030?receiptNo=	202100073828tviewerType=18treadOn1	y=N	
	□ 음식, 약물 알레르기				- 🛺 기타 구비서류		• # • #	일업로드 리스트 마이페이지 > 회원경보수장 에서 파일 업로드/다!	운로드 프로그램 사용 여부를 -	수경할 수 있습
	기타(수술력)							의부에서 파일을 드레그레서 올려 놓으시면 업로드 구비서류는 한글, 워드, pdf, jpg 형식의 프 은 오류가 발생할 수 있습니다.	1 7 가능합니다. 파일로 변환하여 철부하시	기 바랍니다
	✔ 해당없음									
약물 복용력	□ 현재 복용 약물									
	🔲 한약, 다이어트약			□ 기타 9						
	산과력	☑ 해당없음								<u> </u>
기타				<u></u> 있						
기타 접수 조정 중재 보상 ㅎ	 건 관련 -이 및 감종 지원 등이 사식	☑ 태당없음		있 있					Drop file	G & DR
기타 접수 ኛ, 조정 중재 ,보상, 힡	건 관련 1의 및 각종 지원 등의 사실	♥ 해당없음		ମ ମ					Drop file	G & DR
기타 접수 ኛ, 조정 중재 ,보상, 힙 민원정보	건 관련 1의 및 각종 지원 등의 사실	♥ 해당없음		있 있					(2) DRAC Drop file	G & DR
기타 접수 , 조정 중재 ,보상, 합 민원정보 민원명	건 관련 1의 및 각종 지원 등의 사실 피해구제급여지급신청	♥ 해당없음 ♥ 해당없음 서민원입니다.		의 있 고 있 처리기					Drop file	3 & DF
기타 접수 5, 조정 중재 ,보상, 합 민원명 민원명 수수료	건 관련 1의 및 각종 지원 등의 사실 피해구제급여지급신청	✓ 해당없음 ✓ 해당없음 서민원입니다.		있 있 처리기 처리부				4542124	ی DRAC Drep for	G & DF is and folder
기타 접수 , 조정 중재 ,보상, 힡 민원정보 민원명 수수료 수령방법	건 관련 의 및 각종 지원 등의 사설 피해구제급여지급신청 이 웹 이 방문	서민원입니다. 2. ○ 우편:	수령	지 있 지 있 처리기 처리부 접수번	٤				Drep file	G & DF ss and folder
기타 접수 , 조정 중재 ,보상, 합 민원명 민원명 수수료 수령방법 담당자	건 관련 1의 및 각종 지원 등의 사실 피해구제급여지급신청 0 의웹 양동	서민원입니다. 2 ○ 우편=	수령	지 있 처리기 처리부 접수번	2				Drop file	G & DF
기타 접수, 조정 중재,보상, 합 민원명 인원명 수수료 수령방법 담당자 성명	건 관련 1의 및 각종 지원 등의 사실 피해구제급여지급신청 0 1 웹 0 방원	서민원입니다. 같 이 우편- ※	수령	지 (1) 있 (1) 있 (1) 지 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	<u>ک</u>				DRAC Drop file	C 4

사용자 매뉴얼

1



2. "부작용카드" 버튼 클릭 하여 "의약품부작용카드발급" 레포트 조회

1. "마이페이지-나의민원-민원신청내역" 메뉴 선택

										-	
마이페이지							지 > 나의민원 > 민원	신청내역 😭	자주 사용하는	- 메뉴를 즐겨찾기 하세요!	
		민원	신청내역	1							
나의민원											[근장가이드 -
<u>민원신청내역</u> 수수료납부 면허세납부 민원당당자변경 eCTD제출자료관리 <u>풍목별 제조소 등록현황</u> 등록된 해외제조소별 품목현황	1		민 · 문 · 전 · 전 · 주 · 주 · 주 · 우 · 문	원신청내 1)원신청에 대 법수진행중인 1)청서 또는 집 태소하신 민원 목수료 납부 후 2.편접수, 전호 변허세자진신:	역 한 접수사항에 대해서는 사항에 대해서는 일 수증, 면허세납 은 다시 수정하는 한 취소를 원하는 다, 팩스, 및 방문된 고는 화면 하단의	재한 결과조회를 ⁶ · 담당자의 접수획 부확인증이 보이지 계 민원을 진행 하 민원은 수수르 <mark>납</mark> 민원의 경우는 반의 · 민원신청 상세어	바실 수 있습니다. 안일을 해야만 민원처리기 않으실 경우 해당 프로 실 수 있습니다. 부화면에서 환불요청을 =시 접수번호와 신청담 서 확인하실 수 있습니	가 진행됩니다. 르그램을 직접 [하신 후, 다시 당자, 신청방법 다.	다운받아 설치 본 화면에서 : 을 필수로 입	하시기 바랍니다. <mark>취소버튼을 클릭하시면</mark> 됩 력하셔야 검색이 가능합니	<mark>니다.</mark> 다.
나의보고내역										Q 조회	○ 조기화
다이어린드까리		신청일자	2021-07-	13 📅 ~	2021-10-13	험 접수번호			민원명		
익이과기		집구글자 진행구분	 -전체-	~	• •	· 처리구분 7	인제 인체	•	2388Y		
		미의	시쳐 사내	1							
특허등재료		> 킨꿘·	선정 정지 공문	기한연장통	지서 처리시형	생문 취하시행들	반려시행문 보완	시행문 지연	신행문 보	완독촉시행문 보완조정시	행문
L:1문의내역	<u>~</u>	면려	 허세	면허세자진	신고 면허세피	일첨부 면허세	확인증				
내정보 맞춤설정	×	7	타	임상계획시	서 자가시험	분양②중	부작용카드 통지서				
회원정보수정	`	시행공	문이력	시행공문(이력						
전자허가증	~	> 민원-	목록 3 건	1 / 현재페이지	l:1	메모 민원진행상	황 보완 삭제 취소	자진취하	신청서 접수	·중 허가중 담당지	상 설문참여
1:1 온라인 문의(회원)	~	순번 집	접수번호	신청일	진행상티	처리상태			민원신청명	ŧ	
나의 품목관리 <mark>(</mark> 포장)	~	1 7//		2021-10-1	3 신청		피해구제급여지급신	청서민원입니	다.:피해구제	급여 신청	
변경명령	\sim	2 1///		2021-10-1	13 처리완료	면원수리 미원스리	피해구제급여지급신	[종서민원입니 [자네미의이니]	다.:피해구제 다.:피체구제	급여 신청 그어 시청	
전화상담예약	-	- <u>9</u> 000		의약 이 loc	품통합정보시스템 - 최 albost:8000/NEXA	부작용 카드 발급 [cmn CRO/launch html?	nnPdfViewerPopup] - Chrome	ormpath=cmm	n popun"emm	nPdfViewerPonup&title=분	- 🛛) 작용%20카드
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~					₽ <b>t</b>  3	, 1 전체1	-	+ 알아서 및	iā +	53	⊖ 13 »
피해구제	~										
장기추적조사관리	~						부작용 카!	드 발급 경	정보		
					성 명			é	명 웹	남성	
					생 년 월 일						
					의심의약품 (성분명)						
				9	의심 부작용명						
				1	부작용 발생일						

